

## // POLÍTICA DE QUALIDADE DA STEUTE DO BRASIL

Visando a melhoria contínua dos processos da steute, ressaltamos a importância das diretrizes brasileiras.

### // Estar alinhada com os fatores internos e externos que afetam a organização.

**Objetivo:** Maximizar os pontos fortes internos e oportunidades externas, minimizando os pontos fracos internos e ameaças externas.



*Ser uma empresa moderna, flexível, atenta às mudanças e exigências do mercado. Investir na qualidade de nossos colaboradores, visando atender o público-alvo e suas necessidades.*

### // Estar atenta às necessidades e expectativas das partes interessadas.

**Objetivo:** Buscar atender às expectativas das partes interessadas



*Ser uma empresa lucrativa, estável, sustentável, contextualizada e flexível.*

### // Satisfazer os requisitos aplicáveis aos clientes.

**Objetivo:** Atender as necessidades dos clientes



*Comercializar produtos de qualidade, oferecer soluções diferenciadas, prazos de entrega e condições comerciais coerentes e aceitáveis.*

### // Melhorar continuamente o SGQ e apoiar o plano estratégico definido pela direção.

**Objetivo:** Melhorar a performance dos indicadores dos processos do SGQ



*Ser uma empresa que investe na otimização dos processos para cumprir metas e atingir objetivos com criatividade e excelência.*

