



INFORMATIONEN ZUM UMGANG MIT IHREN DATEN AUF UNSERER WEBSEITE

Eine Pflicht aus der Datenschutz-Grundverordnung.

1. VORBEMERKUNG

Die folgenden Punkte sollen Ihnen Informationen rund um Ihre Daten liefern. Der Gesetzgeber hat festgelegt, welche Informationen hierzu notwendig sind. Wer hierzu mehr wissen möchte findet dies in der Datenschutz-Grundverordnung in den Artikeln 12 bis 22 sowie 34. Der Text der Datenschutz-Grundverordnung ist im Internet unter folgendem Link verfügbar: www.datenschutz-grundverordnung.eu.

Bei weiteren Fragen zur Datenschutz-Grundverordnung können Sie sich jederzeit an den Datenschutzbeauftragten und/oder die Verwaltung wenden.

2. WAS SIND PERSONENBEZOGENE DATEN?

Alle Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen. Bestimmbar ist eine Person dann, wenn sie direkt oder indirekt identifiziert werden kann. Dies kann beispielsweise durch Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen erfolgen.

3. BASIS-INFORMATIONEN

3.1. Wer ist für die Verarbeitung meiner Daten verantwortlich?

Verantwortlich für die Datenverarbeitung des Online-Shops ist die Firma:

steute-online-Schaltgeräte GmbH & Co. KG
Holster Str. 116
49324 Melle

Verantwortlich für alle anderen Datenverarbeitungen ist die Firma:

steute Technologies GmbH & Co. KG
Brückenstr. 91
32584 Löhne



3.2. Wie kann ich Kontakt zu Ihnen aufnehmen?

Ansprechpartner: Susanne Ruge
E-Mail: datenschutz@steute.com

3.3. Welche Behörde ist für die Kontrolle und Einhaltung des Datenschutzrechts verantwortlich?

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen
Postfach 20 04 44
40102 Düsseldorf

E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de
Tel.: +49 211 38424-0
Fax: +49 211 38424-999

3.4. Wie kann ich den Datenschutzbeauftragten des Unternehmens erreichen?

Datenschutzbeauftragter unseres Unternehmens ist die Firma SK-Consulting Group GmbH, Herr Lüllemann.
Der Datenschutzbeauftragte ist wie folgt zu erreichen:

Postalisch:
SK-Consulting Group GmbH
Herr Karl-Uwe Lüllemann
Osterweg 2
32549 Bad Oeynhausen

Per E-Mail:
datenschutz@sk-consulting.com

Per Telefon:
+49 5731 4906430

4. WEITERE WICHTIGE INFORMATIONEN

4.1. Warum verarbeitet das Unternehmen meine Daten?

Die Datenerhebung und -verarbeitung erfolgt, um Ihr jeweiliges Anliegen zu bearbeiten sowie die Nutzererfahrung auf unserer Webseite zu verbessern.

4.2. Warum darf das Unternehmen meine Daten verarbeiten?

Das geltende Datenschutzrecht (=EU-Datenschutz-Grundverordnung) erlaubt die Verarbeitung Ihrer Daten (=personenbezogene Daten), wenn wir ein berechtigtes Interesse haben (siehe 4.1) und davon ausgehen können, dass Sie keine schwerwiegenden Einwände haben (Berechtigtes Interesse Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Diese Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen.

Wenn Sie unseren Webshop nutzen, erlaubt die DSGVO uns die Verarbeitung Ihrer Daten zur Vertragsanbahnung und -abwicklung gemäß Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Wenn Sie uns Ihre Einwilligung, bspw. für den Newsletter Versand oder für Cookies etc., erteilt haben, ggf. für die Datenübermittlung an unser Tochterunternehmen, erlaubt uns die Datenschutzgrundverordnung dies gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

4.3. Welche Daten werden von mir erhoben?

- 🔗 IP-Adresse in anonymisierter Form wird zur Feststellung des Orts des Zugriffs verwendet
- 🔗 Referrer (zuvor besuchte Webseite)
- 🔗 Angeforderte Webseite oder Datei
- 🔗 Browsertyp und Browserversion
- 🔗 Verwendetes Betriebssystem
- 🔗 Verwendeter Gerätetyp
- 🔗 Uhrzeit des Zugriffs
- 🔗 sowie die Daten, die Sie uns direkt mitteilen

4.4. In welchen Statistiken werden meine Daten verwendet?

Wenn Sie entsprechend eingewilligt haben, werden folgende anonymisierte Statistiken erstellt:

- 🔗 Besucherzahlen: Besucher, Sitzungen, Seitenaufrufe und Suchmaschinen-Robots
- 🔗 Besucherverhalten: Dauer pro Sitzung, Seitenaufrufe pro Sitzung und Absprungrate
- 🔗 Seitenanalyse: Einstiegsseiten, Ausstiegsseiten, Fehlerseiten, meistbesuchte Seiten, Seiten mit hoher Absprungrate und Suchbegriffe
- 🔗 Herkunftsseiten: alle Herkunftsseiten und verweisende Seiten
- 🔗 Besucherstandorte
- 🔗 Browser & Systeme: Browser, Browser-Versionen, Betriebssysteme und Betriebssystem-Versionen

4.5. Wer kann Daten von mir erhalten?

Im Rahmen der Verarbeitung können Ihre anonymisierten Daten durch unseren Webseitenanbieter, welcher vertraglich gebunden ist, eingesehen werden. Anonymisiert bedeutet, dass die Daten Ihnen nicht mehr zugeordnet werden können. Sowie die Drittanbieter, die uns bei der Optimierung unserer Website unterstützen, denen Ihre Daten gemäß Ihrer Einwilligung übermittelt werden.

Wenn Sie Ihren Standort in Frankreich oder Italien haben, werden wir Ihre Daten an unser Tochterunternehmen in Frankreich (**steute France SARL**, Inovallee 31C, Chemin du vieux chêne, F - 38240 Meylan) bzw. Italien (**steute Italia srl**, Via Curtatone, 1, I - 20019 Settimo Milanese (MI)) weiterleiten, damit Sie direkt mit dem für Sie zuständigen Ansprechpartner Kontakt haben.

Wir setzen innerhalb unserer Webseite auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (d. h. Interesse an der Analyse, Optimierung und dem wirtschaftlichen Betrieb unseres Onlineangebotes im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) Service-Angebote von Drittanbietern ein, um deren Services, wie z. B. Webseitenanalyse oder Schriftarten, einzubinden (im Weiteren: "Inhalte"). Dies setzt immer voraus, dass die IP-Adresse der Nutzer an die Drittanbieter übermittelt wird, da es für sie nur dann möglich ist, die Inhalte an den Browser des Nutzers zu senden. Die Übermittlung der IP-Adresse ist somit erforderlich für die Darstellung dieser Inhalte.

Im Rahmen der Verarbeitung der Anfragen via Kontaktformular können Ihre Daten übermittelt werden an:

- 🔗 Personen innerhalb unseres Unternehmens, die direkt an der Datenverarbeitung beteiligt sind
- 🔗 Dienstleister, die vertraglich gebunden und zur Verschwiegenheit verpflichtet sind und Teilaufgaben der Datenverarbeitung wahrnehmen

.steute

- ☛ Externe Unternehmen, wenn dies erforderlich ist. Beispiele hierfür sind Postdienstleister zur Zustellung von Briefen, unsere Niederlassungen sowie Handelsvertretungen

4.6. Werden Sie Daten von mir in Länder außerhalb der Europäischen Union übermitteln?

Dies ist vertraglich grundsätzlich nicht vereinbart. Nur in Ausnahmefällen kann die volle IP-Adresse an einen Server der Fa. Google in den USA übertragen werden und erst dort anonymisiert werden.

Bei der Datenübermittlung von personenbezogenen Daten bestehen datenschutzrechtlich gesehen Risiken für die Person, deren Daten in die USA übermittelt werden.

US-Behörden (insb. Geheimdiensten) stehen Prüfungsrechte (insb. gem. Section 702 des Foreign Intelligence Surveillance Acts (FISA 702) und Executive Order 12 333) zu, ohne dass EU-Bürger sich dagegen wehren können. Diese US-amerikanischen Rechtsgrundlagen erlauben den Datenzugriffe bei elektronischen Kommunikationsdiensten bei Nicht-US-Bürgern auch ohne einen gerichtlichen Beschluss und Rechtsschutz.

Was den gerichtlichen Rechtsschutz anbelange, verfügten Unionsbürger nicht über dieselben rechtlichen Möglichkeiten (Rechtsbehelfe) wie amerikanische Staatsbürger, um sich gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten durch amerikanische Behörden zu wehren.

Die Vereinigten Staaten führen eine massenhafte Datenverarbeitung durch, ohne einen Schutz zu gewährleisten, der dem durch die Art. 7 (Achtung des Privat- und Familienlebens) und Art. 8 (Schutz personenbezogener Daten) der Grundrechte-Charta der EU garantierten Schutz der Sache nach gleichwertig ist.

Sowie an die Drittanbieter in Drittstaaten, die uns bei der Optimierung unserer Website unterstützen, denen Ihre Daten gemäß Ihrer ausdrücklichen Einwilligung übermittelt werden.

4.7. Wie lange werden Sie meine Daten speichern?

Ihre IP-Adresse wird grundsätzlich vom 1. Tag an von unserem Webseitenanbieter anonymisiert. Daten, die auf dem Kontaktformular, der Newsletteranmeldung oder im Shop eingegeben werden, speichern wir während der Zeit, in der wir sie benötigen, um Ihr Anliegen zu bearbeiten. Allerdings gibt es gesetzliche Vorschriften (z. B. die Abgabenordnung § 147), die uns dazu zwingen, bestimmte Unterlagen sechs beziehungsweise zehn Jahre aufzubewahren. Nach Ablauf der Aufbewahrungszeit löschen wir nicht mehr benötigte Daten.

4.8. Newsletter

Für die Anmeldung zu unserem Newsletter verwenden wir das sogenannte Double-Opt-In-Verfahren. Das heißt, dass wir Ihnen nach Angabe Ihrer E-Mail-Adresse eine Bestätigungsmail senden, in welcher wir Sie um Bestätigung bitten, dass Sie den Versand des Newsletters wünschen. Wenn Sie dies nicht innerhalb von 24 Stunden bestätigen, wird Ihre Anmeldung automatisch gelöscht.

Sofern Sie den Wunsch nach dem Empfang des Newsletters bestätigen, speichern wir Ihre E-Mail-Adresse so lange, bis Sie den Newsletter abbestellen. Die Speicherung dient allein dem Zweck, Ihnen den Newsletter senden zu können. Des Weiteren speichern wir jeweils bei Anmeldung und Bestätigung Ihre IP-Adresse und die Zeitpunkte, um einen Missbrauch Ihrer persönlichen Daten zu verhindern.

Pflichtangaben für die Übersendung des Newsletters sind gesondert markiert. Die Angabe weiterer, nicht markierter Angaben ist freiwillig und wird allein zu einer Personalisierung des Newsletters verwendet. Ihre angegebenen Daten werden nicht an die Dritte weitergegeben.

Wenn Sie Ihren Standort in Frankreich oder Italien haben, werden wir Ihre Daten an unser Tochterunternehmen in Frankreich (steute France SARL, Inovallee 31C, Chemin du vieux chêne, F - 38240 Meylan) bzw. Italien (steute Italia srl, Via Curtatone, 1, I - 20019 Settimo Milanese (MI)) weiterleiten, damit Sie direkt mit dem für Sie zuständigen Ansprechpartner Kontakt haben.



Ihre Einwilligung kann per E-Mail an news@steute.com oder durch eine Nachricht an die im Impressum angegebenen Kontaktdaten jederzeit widerrufen werden. Ihre Daten werden bei Widerruf vollständig gelöscht.

4.9. Kontaktformular

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Die Verarbeitung der in das Kontaktformular eingegebenen Daten erfolgt somit ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

Die von Ihnen im Kontaktformular eingegebenen Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

5. DRITTANBIETER

Wir setzen innerhalb unserer Webseite auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (d. h. Interesse an der Analyse, Optimierung und dem wirtschaftlichen Betrieb unseres Onlineangebotes im Sinne des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO) bzw. auf Grundlage Ihrer erteilten Einwilligung im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO Service-Angebote von Drittanbietern ein, um deren Services, wie z. B. Webseitenanalyse oder Schriftarten, einzubinden (im Weiteren: "Inhalte"). Dies setzt immer voraus, dass die IP-Adresse der Nutzer an die Drittanbieter übermittelt wird, da es für sie nur dann möglich ist, die Inhalte an den Browser des Nutzers zu senden. Die Übermittlung der IP-Adresse ist somit erforderlich für die Darstellung dieser Inhalte.

5.1. Google Tag Manager

Auf dieser Webseite wird, wenn Sie eine entsprechende Einwilligung erteilt haben, der Google Tag Manager der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland ("Google") eingesetzt. Der Google Tag Manager ist eine Lösung, mit der Vermarkter ohne Unterstützung der EDV-Abteilung Website-Tags über eine Oberfläche verwalten können. Code Snippets wie Tracking Codes können durch den Tag Manager in die eigene Webseite integriert werden, ohne dabei den Quellcode bearbeiten zu müssen. Das Tool Google Tag Manager selbst (welches die Tags implementiert) verwendet keine Cookies und erfasst keine personenbezogenen Daten. Es sorgt lediglich für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Der Google Tag Manager greift nicht auf diese Daten zu. Sofern Sie auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen haben, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit dem Google Tag Manager implementiert werden. Das Tool ändert Ihre Cookie-Einstellungen nicht.

Weitere Informationen finden Sie in den [Nutzungsrichtlinien](#) sowie in den [Datenschutzhinweisen](#) von Google.

5.2. Google Analytics

Soweit Sie Ihre Einwilligung erklärt haben, wird auf dieser Website Google Analytics eingesetzt, ein Webanalyse Dienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland ("Google").

.steute

Google Analytics verwendet Cookies, das sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung unserer Website ermöglichen. Die Cookies werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Allerdings erfolgt zuvor eine Anonymisierung Ihrer IP-Adresse durch Google innerhalb eines Mitgliedstaates der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum. Anonymisierung bedeutet, dass die Daten Ihnen nicht mehr zugeordnet werden können. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und erst dort anonymisiert. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter <https://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. <https://policies.google.com/?hl=de>.

In unserem Auftrag wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Website-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Website-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber uns zu erbringen.

Rechtsgrundlage für den Einsatz von Google Analytics ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a DSGVO bzw. unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Der Website-Betreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Analyse des Nutzerverhaltens, um sowohl sein Webangebot als auch seine Werbung zu optimieren.

Von uns übermittelte und mit Cookies oder Nutzerkennungen verknüpfte Daten werden von Google nach 26 Monaten automatisch gelöscht. Einmal pro Monat erfolgt die automatische Löschung der Daten, deren Aufbewahrungsdauer erreicht ist.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihres Browsers verhindern; wir weisen jedoch darauf hin, dass Sie dann gegebenenfalls nicht alle Funktionen dieser Website voll nutzen können.

Alternativ können Sie die Erfassung Ihrer Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das Browser-Add-on unter <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> herunterladen und installieren. Opt-Out-Cookies verhindern die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website.

5.3. Google Ads, Google Conversion Tracking und Google Ads Call Conversion Tracking

Diese Website verwendet Google Ads. Google Ads ist ein Online-Werbeprogramm der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland ("Google"), wenn Sie eine entsprechende Einwilligung erteilt haben.

Im Rahmen von Google Ads nutzen wir das so genannte Conversion Tracking. Wenn Sie auf eine von Google geschaltete Anzeige klicken, wird ein Cookie für das Conversion Tracking gesetzt. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die der Internet-Browser auf dem Computer des Nutzers ablegt. Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht der persönlichen Identifizierung der Nutzer. Besucht der Nutzer bestimmte Seiten dieser Website und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können Google und wir erkennen, dass der Nutzer auf die Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergeleitet wurde.

Im Rahmen von Google Ads nutzen wir das sogenannte Google Ads (GAds) Call Tracking. Wenn Sie in einer bei Google geschalteten Anzeige auf unsere angezeigte Telefonnummer klicken, wird ein Anruf an eine Google Weiterleitungsnummer durchgeführt. Anrufe werden als Conversions (=erfolgreiche Werbung) gezählt, wenn eine festgelegte Mindestdauer erreicht wurde. Klickt ein Nutzer auf unsere Google Anzeige und ruft anschließend bei einer auf unserer Website eingeblendeten Google-Weiterleitungsnummer an, werden die Anrufe ebenfalls als Conversions (=erfolgreiche Werbung) gezählt, wenn eine festgelegte Mindestdauer erreicht wurde.

Jeder Google Ads-Kunde erhält ein anderes Cookie. Die Cookies können nicht über die Websites von Google Ads-Kunden nachverfolgt werden. Die mithilfe der Conversion Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken für Google Ads-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion Tracking entschieden haben. Die Kunden erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen.

.steute

Wenn Sie nicht am Tracking teilnehmen möchten, können Sie Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

Die Speicherung von "Conversion Cookies" erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (=Ihrer Einwilligung). Der Website-Betreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Analyse des Nutzerverhaltens, um sowohl sein Webangebot als auch seine Werbung zu optimieren.

Mehr Informationen zu Google Ads und Google Conversion Tracking finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Google: <https://www.google.de/policies/privacy/>.

5.4. YouTube mit erweitertem Datenschutz

Unsere Website nutzt Plugins der Website YouTube. Betreiber der Seiten von YouTube ist die Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Wir nutzen YouTube im erweiterten Datenschutzmodus. Dieser Modus bewirkt laut YouTube, dass YouTube keine Informationen über die Besucher auf dieser Website speichert, bevor diese sich das Video ansehen. Die Weitergabe von Daten an YouTube-Partner wird durch den erweiterten Datenschutzmodus hingegen nicht zwingend ausgeschlossen. So stellt YouTube – unabhängig davon, ob Sie sich ein Video ansehen – eine Verbindung zum Google Double-Click-Netzwerk her.

Sobald Sie ein YouTube-Video auf unserer Website starten, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird dem YouTube-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben. Wenn Sie in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind, ermöglichen Sie YouTube, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich aus Ihrem YouTube-Account ausloggen.

Des Weiteren kann YouTube nach Starten eines Videos verschiedene Cookies auf Ihrem Endgerät speichern. Mit Hilfe dieser Cookies kann YouTube Informationen über Besucher unserer Website erhalten. Diese Informationen werden u. a. verwendet, um Videostatistiken zu erfassen, die Anwenderfreundlichkeit zu verbessern und Betrugsversuchen vorzubeugen. Die Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät, bis Sie sie löschen.

Gegebenenfalls können nach dem Start eines YouTube-Videos weitere Datenverarbeitungsvorgänge ausgelöst werden, auf die wir keinen Einfluss haben.

Weitere Informationen über Datenschutz bei YouTube finden Sie in deren Datenschutzerklärung unter: https://www.youtube.com/t/privacy_at_youtube."

6. WELCHE RECHTE HABE ICH?

6.1 Hinweis zu Ihren Rechten

Als betroffene Person einer Datenverarbeitung haben Sie nach der Datenschutz-Grundverordnung unter anderem folgende Rechte (im Folgenden auch kurz „Betroffenenrechte“ genannt):

6.2. Auskunftsrechte (laut Artikel 15 DSGVO)

Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob wir personenbezogene Daten zu Ihrer Person verarbeiten oder nicht. Wenn wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten, haben Sie Anspruch zu erfahren,

- 🔍 warum wir Ihre Daten verarbeiten (siehe auch Punkt 4.1);
- 🔍 was für Arten von Daten wir von Ihnen verarbeiten;
- 🔍 welche Art von Empfängern Daten von Ihnen erhalten oder erhalten sollen (siehe auch Punkt 4.5);

.steute

- 🔗 wie lange wir Ihre Daten speichern werden; falls eine Angabe zur Speicherdauer nicht möglich ist, müssen wir mitteilen wie es zur Festlegung der Speicherdauer kommt (z. B. nach Ablauf gesetzlicher Aufbewahrungsfristen) (siehe auch Punkt 4.7);
- 🔗 dass Sie ein Recht auf Berichtigung und Löschung der Sie betreffenden Daten einschließlich des Rechts auf Einschränkung der Bearbeitung und/oder der Möglichkeit zum Widerspruch haben (siehe hierzu auch die nachfolgenden Punkte 6.3, 6.4 und folgende);
- 🔗 dass Sie ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde haben;
- 🔗 woher Ihre Daten stammen, falls wir sie nicht bei Ihnen direkt erhoben haben sollten;
- 🔗 ob Ihre Daten für eine automatische Entscheidung verwendet werden, und wenn dies der Fall ist zu erfahren, welche Logik der Entscheidung zu Grunde liegt und welche Auswirkungen und Tragweite die automatisierte Entscheidung für Sie haben kann;
- 🔗 dass Sie, wenn Daten über Sie in ein Land außerhalb der Europäischen Union übermittelt werden, Anspruch auf Auskunft haben, ob und falls ja aufgrund welcher Garantien ein angemessenes Schutzniveau beim Datenempfänger sichergestellt ist;
- 🔗 dass Sie das Recht haben, eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Datenkopien werden grundsätzlich in elektronischer Form zur Verfügung gestellt.
Die erste Kopie ist kostenfrei, für weitere Kopien kann ein angemessenes Entgelt verlangt werden. Eine Kopie kann nur bereitgestellt werden, soweit die Rechte anderer Personen hierdurch nicht beeinträchtigt werden.

6.3. Recht zur Berichtigung der Daten (laut Artikel 16 DSGVO)

Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung Ihrer Daten zu verlangen, wenn diese nicht richtig und/oder unvollständig sein sollten. Zu diesem Recht gehört auch das Recht auf Vervollständigung durch ergänzende Erklärungen oder Mitteilungen. Eine Berichtigung und/oder Ergänzung muss ohne schuldhaftes Zögern erfolgen.

6.4. Recht auf Löschung personenbezogener Daten (laut Artikel 17 DSGVO)

Sie haben das Recht, von uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn

- 🔗 die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben und verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind;
- 🔗 die Datenverarbeitung aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung erfolgt und Sie die Einwilligung widerrufen haben; dies gilt allerdings nicht, wenn eine andere gesetzliche Erlaubnis für die Datenverarbeitung besteht;
- 🔗 Sie Widerspruch gegen eine Datenverarbeitung eingelegt haben, deren gesetzliche Erlaubnis im sogenannten „berechtigten Interesse“ (laut Artikel 6 Absatz 1 Buchstaben e oder f) liegt; eine Löschung muss allerdings dann nicht erfolgen, wenn vorrangige berechnete Gründe für eine weitere Verarbeitung vorliegen;
- 🔗 Sie Widerspruch gegen eine Datenverarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung eingelegt haben;
- 🔗 Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden;
- 🔗 es sich um Daten eines Kindes handelt, die für Dienste der Informationsgesellschaft (=elektronische Dienstleistung) auf Grundlage der Einwilligung (gem. Art. 8 Abs. 1 DSGVO) erhoben wurden.

Ein Recht zur Löschung personenbezogener Daten besteht nicht, wenn

- 🔗 das Recht zur freien Meinungsäußerung und Information dem Löschungsverlangen entgegensteht;
- 🔗 die Verarbeitung personenbezogener Daten
 - 🔗 zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (z. B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten),
 - 🔗 zur Wahrnehmung öffentlicher Aufgaben und Interessen nach geltendem Recht (hierzu gehört auch die „öffentliche Gesundheit“) oder
 - 🔗 zu Archivierungs- und/oder Forschungszwecken erforderlich ist;

.steute

- ☒ die personenbezogenen Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sind.

Die Löschung muss unverzüglich (ohne schuldhaftes Zögern) erfolgen. Sind personenbezogene Daten von uns öffentlich gemacht worden (z. B. im Internet), haben wir im Rahmen des technisch Möglichen und Zumutbaren dafür zu sorgen, dass auch andere Datenverarbeiter über das Lösungsverlangen einschließlich der Löschung von Links, Kopien und/oder Replikationen informiert werden.

6.5. Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung (laut Artikel 18 DSGVO)

Sie haben das Recht, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in folgenden Fällen einschränken zu lassen:

- ☒ Wenn Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten bestritten haben, können Sie von uns verlangen, dass Ihre Daten für die Dauer der Überprüfung der Richtigkeit nicht anderweitig genutzt werden und somit deren Verarbeitung eingeschränkt wird;
- ☒ Bei unrechtmäßiger Datenverarbeitung können Sie anstelle der Datenlöschung die Einschränkung der Datennutzung verlangen;
- ☒ Benötigen Sie Ihre personenbezogenen Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, aber wir benötigen Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr, können Sie von uns die Einschränkung der Verarbeitung auf die Rechtsverfolgungszwecke verlangen;
- ☒ Haben Sie gegen eine Datenverarbeitung Widerspruch (nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO) eingelegt (siehe auch Punkt 6.7) und steht noch nicht fest, ob unsere Interessen an einer Verarbeitung Ihre Interessen überwiegen, können Sie verlangen, dass Ihre Daten für die Dauer der Prüfung für andere Zwecke nicht genutzt werden und somit deren Verarbeitung eingeschränkt wird.

Personenbezogene Daten, deren Verarbeitung auf Ihr Verlangen eingeschränkt wurde, dürfen - vorbehaltlich der Speicherung - nur noch

- ☒ mit Ihrer Einwilligung,
- ☒ zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen,
- ☒ zum Schutz der Rechte anderer natürlicher oder juristischer Personen, oder
- ☒ aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses

verarbeitet werden.

Sollte eine Verarbeitungseinschränkung aufgehoben werden, werden Sie hierüber vorab unterrichtet.

6.6. Recht auf Datenübertragbarkeit (laut Artikel 20 DSGVO)

Sie haben das Recht die Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem gängigen elektronischen Format (z. B. als PDF- oder Excel-Dokument) von uns zu verlangen.

Sie können auch von uns verlangen, diese Daten direkt an ein anderes (durch Sie bestimmtes) Unternehmen zu übermitteln, sofern dies für uns technisch möglich ist.

Die Voraussetzung dafür, dass Sie dieses Recht haben, ist, dass die Verarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung oder zur Durchführung eines Vertrages erfolgt (siehe Punkt 4.2) und mit Hilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird.

Die Ausübung des Rechts auf Datenübertragbarkeit darf die Rechte und Freiheiten anderer Personen nicht beeinträchtigen. Wenn Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit nutzen, haben Sie auch weiterhin das Recht auf Datenlöschung laut Artikel 17 DSGVO.

.steute

6.7. Recht auf Widerspruch gegen bestimmte Datenverarbeitungen (laut Artikel 21 DSGVO)

Wenn Ihre Daten zur Wahrnehmung von im öffentlichen Interesse liegenden Aufgaben oder zur Wahrnehmung berechtigter Interessen (siehe Punkt 4.2) verarbeitet werden, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen. Sie müssen uns hierzu die Gründe, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, für Ihren Widerspruch darlegen. Dies können z. B. besondere familiäre Umstände oder schutzwürdige Geheimhaltungsinteressen sein.

Im Fall des Widerspruchs haben wir jede weitere Verarbeitung ihrer Daten zu den unter Punkt 4.1 genannten Zwecken zu unterlassen, es sei denn,

- es liegen zwingende, schutzwürdige Gründe für eine Verarbeitung vor, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder
- die Verarbeitung ist zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich.

Einer Verwendung Ihrer Daten zum Zwecke der Direktwerbung können Sie jederzeit widersprechen; dies gilt auch für ein Profiling, soweit es mit der Direktwerbung in Verbindung steht. Im Fall des Widerspruchs dürfen wir Ihre Daten nicht mehr zum Zwecke der Direktwerbung verwenden.

⇒ Direktwerbung und/oder ein Profiling wird von uns in keinem Fall veranlasst bzw. durchgeführt.

6.8. Verbot automatisierter Entscheidungen/Profiling (laut Artikel 22 DSGVO)

Entscheidungen von uns, die für Sie eine rechtliche Folge nach sich ziehen oder Sie erheblich beeinträchtigen, dürfen nicht ausschließlich auf eine automatisierte Verarbeitung personenbezogener Daten gestützt werden. Hierzu gehört auch das Profiling. Dieses Verbot gilt nicht, soweit die automatisierte Entscheidung

- für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen erforderlich ist,
- aufgrund von Rechtsvorschriften zulässig ist, wenn diese Rechtsvorschriften angemessene Maßnahmen zum Schutz Ihrer Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen enthalten, oder
- mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erfolgt.

Entscheidungen, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung *besonderer Kategorien personenbezogener Daten* (=sensible Daten) beruhen, sind nur dann zulässig, wenn

- sie auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erfolgen oder
- ein erhebliches öffentliches Interesse an der Verarbeitung besteht und
- angemessene Maßnahmen zum Schutz Ihrer Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen getroffen wurden.

6.9. Ausübung der Betroffenenrechte

Zur Ausübung der Betroffenenrechte wenden Sie sich bitte an die unter Punkt 3. genannten Stellen. Anfragen, die elektronisch eingereicht werden, werden in der Regel elektronisch beantwortet. Die nach der DSGVO zur Verfügung zu stellenden Informationen, Mitteilungen und Maßnahmen einschließlich der Ausübung der Betroffenenrechte werden grundsätzlich unentgeltlich erbracht. Lediglich im Fall von offenkundig unbegründeten oder exzessiven Anträgen sind wir berechtigt, für die Bearbeitung ein angemessenes Entgelt zu erheben oder von einem Tätigwerden abzusehen (laut Artikel 12 Absatz 5 DSGVO).

Bestehen begründete Zweifel an Ihrer Identität dürfen wir, zum Zwecke der Identifizierung, zusätzliche Informationen von Ihnen verlangen. Ist uns eine Identifizierung nicht möglich sind wir berechtigt, die Bearbeitung Ihrer Anfrage zu verweigern. Über eine fehlende Möglichkeit zur Identifikation werden wir Sie - soweit möglich - gesondert benachrichtigen (siehe Artikel 12 Absatz 6 und Artikel 11 DSGVO).

Auskunfts- und Informationsbegehren werden in der Regel unverzüglich, innerhalb eines Monats nach Eingang der Anfrage, bearbeitet. Die Frist kann um weitere zwei Monate verlängert werden, soweit dies unter Berücksichtigung der Komplexität und/oder der Anzahl der Anfragen erforderlich ist; im Fall einer Fristverlängerung werden wir Sie innerhalb eines Monats nach Eingang Ihrer Anfrage über die Gründe für die Verzögerung informieren. Sollten wir auf einen Antrag



hin nicht tätig werden, werden wir Sie unverzüglich innerhalb eines Monats nach Eingang des Antrags über die Gründe hierfür unterrichten und Sie über die Möglichkeit, bei einer Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen oder einen gerichtlichen Rechtsbehelf in Anspruch zu nehmen, informieren (siehe Artikel 12 Absatz 3 und Absatz 4 DSGVO).

Bitte beachten Sie, dass Sie Ihre Betroffenenrechte nur im Rahmen von (von der Union oder den Mitgliedsstaaten vorgesehenen) Einschränkungen und Beschränkungen ausüben können (Artikel 23 DSGVO).

6.10. Muss ich meine Daten zur Verfügung stellen?

Um die in Punkt 4.1 dargestellten Gründe zu erreichen ist es erforderlich, dass Sie uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen.

Für Vertragsabschluss sowie -durchführung mit Ihnen ist dies zwingend notwendig bzw. auch gesetzlich vorgeschrieben. Bei Nichtbereitstellung können wir keinen Vertrag mit Ihnen schließen.

Im Fall von Beschwerden können Sie sich jederzeit an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden. Für unser Unternehmen ist die in Punkt 3.3. genannte Aufsichtsbehörde zuständig.

Sie haben das Recht, dies gerichtlich prüfen zu lassen, laut Artikel 78 DSGVO gegen eine Aufsichtsbehörde, sowie laut Artikel 79 DSGVO gegen unser Unternehmen.

6.11. Automatisierte Entscheidungsfindung / Profiling

Eine automatisierte Entscheidungsfindung / Profiling findet nicht statt.